

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi

Başkent Üniversitesi Öğrencileri İçin
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (ISO 9001:2008) EĞİTİM PROGRAMI

Üniversitemiz, öğrencilerimizin iş hayatlarında, çağımızda gelişen değişim ve gelişmelere kolaylıkla uyum sağlayabilmeleri için uluslararası alanda kabul edilmiş standart ve prensipleri öğrenme ve uygulama becerileri kazanmalarını amaçlamaktadır. BÜ MÇKYM yönetimi, 2010-2011 akademik ders yılı için 4 Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) eğitim programını öğrencilerimize uygulayacaktır.

Bu programlarla öğrencilerimizin sorun çözme becerileri, planlama, gerçeklere dayalı karar alma, liderlik, yaratıcı ve yapıcı bilgi kazanmalarına destek olunması planlanmıştır.

Bu 4 KYS eğitim programının içerikleri aşağıda özetlenmiştir:

A- KYS Farkındalık Eğitimi (KFE): 2010/2011 Güz ve Bahar Dönemi	B- KYS Uygulama Teknikleri Eğitimi (KUTE) : 2010/2011 Güz ve Bahar Dönemi
<p><u>Program İçeriği :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Kalitenin tanımı ve evrimi• Eğitim prosedürü• Kalite takımı çalışmaları ve raporlama• Tedarik zinciri• Proses kavramı• Prosesler ağı• Yönetim sistem yaklaşımı• Proses kullanım alanları• Kalite standartları• Kalite uygulama prensipleri <p>Toplam 40 saat (28 saat teorik, 12 saat takım çalışması)</p>	<p><u>Program İçeriği :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• KYS' de proses uygulama alanları• Dokümantasyon sistemi• Prosedür yazımı• KYS prensiplerinin kullanımı• Yönetim sorumluluğu <p>Toplam 40 saat (28 saat teorik, 12 saat takım çalışması)</p>
<p style="text-align:center">C- KYS Uygulama Becerileri Eğitimi (KUBE)</p> <p><u>Program içeriği :</u> Bir organizasyonda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vizyon geliştirme politikalar ve stratejik objektifleri (hedefleri) belirleme2. Proses iyileştirme, sorun çözme3. İzleme/değerlendirme4. Gerçeklere dayalı karar alma5. Planlama6. Yönetimin gözden geçirmesi7. Kaynak yönetimi <p>Toplam 20 saat (14 saat teorik, 6 saat takım çalışması)</p>	<p style="text-align:center">D- Kalite Yönetim Sistemi Kurulum ve Uygulama projeleri (MÇKYM)</p> <p><u>Proje içeriği:</u> Organizasyon aktiviteleri ile ilgili:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistemin kurulumu• Proseslerin (süreçler) belirlenmesi düzenlenmesi• Etkileşim ve iletişim mekanizmaları• Kaynakların belirlenmesi• Enformasyon/bilgi kaynaklarının saptanması ve düzenlenmesi• Proseslerin izlenme, ölçüm, analiz ve sürekli iyileştirme teknik ve yaklaşımları

Not:

- Program kayıtları MÇKYM'de yapılmaktadır.
- Program saati kredili ders programı dışında olacaktır.
- Başvuru tarihi: 20-24 Eylül 2010